Skema 4.13

|  |  |
| --- | --- |
| Skema 4.13. | Forslag til spørgsmål til dialog om formidling K – ledere |
| **Formål:** at give forslag til en række vejledende spørgsmål, lederen kan bruge i sin dialog om formidlingerne a-n. | |

| **Forslag til spørgsmål om formidling K**:  *Formidl tilbagemeldinger fra kunder og andre interessenter* |
| --- |
| **1.** Hvordan har din afdeling i særlig grad bidraget til den positive respons hos kunderne?  **2.** Hvordan kan din afdeling forbedre de områder, hvor du og dine medarbejdere er blevet scoret lavt?  **3.** Hvad skal du for øvrigt være opmærksom på i din og din afdelings fremtidige kontakt med kunderne? |
| *[Kommentarer]* |