Skema 7.15

|  |  |
| --- | --- |
| Skema 7.15. | Værktøj til tilbagemelding på måleresultater – vejledning til fokuspersoner |
| **Formål:** at give målte fokuspersoner en vejledning til, hvordan de kan præsentere, evaluere og udarbejde handlingsplaner med udgangspunkt i målingerne a-o (skema 7.0-7.14) | |

| Trin | Vejledning | Aktivitet |
| --- | --- | --- |
| **Møde med den ansvarlige for målingen – præsentation** | Der afholdes et indledende møde mellem den instans, der har initieret målingen og fokuspersonen. På mødet præsenterer den ansvarlige for målingen resultatet af målingen for fokuspersonen. Præsentationen kan med fordel indeholde:  Antal respondenter  Svarprocent  Højeste og laveste score  Kommentarer fra respondenterne | Møde mellem fokusperson og den ansvarlige for målingen. |
| **Evaluering** | Fokuspersonen overvejer nedenstående og drøfter evt. sine svar med den ansvarlige for målingen.  Evalueringsspørgsmål:  Hvad fortæller målingen overordnet set?  Indfrier den de eventuelle mål, der blev sat op, inden målingen blev foretaget?  Hvilken adfærd og indsatser vil være relevante at sætte fokus på indtil næste måling?  Hvad skal jeg forbedre?  Hvor skal niveauet fastholdes?  Hvilke henholdsvis positive og negative ting skal fremhæves over for mine respondenter på et senere møde med dem?  Kræver resultatet af målingen adfærdsændringer af mig?  Hvilke handlingsplaner må udvikles og sidenhen præsenteres for respondenterne?  Hvad er mit mål ved næste måling? | Fokuspersonens forberedelse. |
| **Formidling** | Overvej på hvilken måde resultaterne af målingen skal formidles til respondenterne. Se kapitel 4, side 133. | Fokuspersonens forberedelse. |
| **Fokus­personens dialog med respondenterne** | Der indledes med at byde velkommen og takke pænt for respondenternes deltagelse i målingen.  Resultaterne af målingen præsenteres for respondenterne. Det er her vigtigt at være ydmyg og ikke skælde ud, hvis målingen viser et dårligt resultat.  Herefter præsenteres respondenterne for fokuspersonens planlagte handlingsplaner og målsætninger for næste periode og måling. | Præsentation. |
| **Fokus­personens dialog med respondenterne** | Der gennemføres en dialog med respondenterne. Se kapitel 4, side 138.  Nedenstående spørgsmål kan anvendes til formålet:  Hvad tænker I om resultatet af målingen?  Hvad tænker I om mine foreslåede handlingsplaner?  Hvad tænker I om mit mål for næste måling?  Hvad vil I gerne sige til mig? | Spørgsmål og dialog på mødet. |
| **Næste skridt** | Mødet afsluttes med en opsummering af mødet og med at konkludere på den gennemførte dialog. Det drøftes endvidere, hvordan handlingsplanerne skal gennemføres.  Visse målingers handleplaner/indsatsområder vil med fordel kunne tages op på afdelingens strategiske indsats- og resultatmøder.  Inspiration til dette kan hentes i kapitel 5 Strategiske resultatmøder, herunder skemaerne 5.12, 5.13 og 5.14. | Konklusioner. |